



Information Guide (DE)



Liebe Piloten,

schön, dass ihr den Weg in unsere fiktive Airline und unsere Gemeinschaft gefunden habt. Bei uns findet ihr ein umfangreiches System aus Routen, Touren und Events. Dazu findet ihr auf unseren Social Media Plattformen auch immer wieder Gesprächspartner und interessante Diskussionen.

Es gibt viele virtuelle Airlines, aber wir finden, dass wir etwas Besonderes sind. Wir ahmen keine reale Airline nach, wir haben keine allzu straffen Regeln und wir wollen möglichst flexibel sein, so dass jedes Mitglied für lange Zeit Spaß an unserer Airline findet.

Unsere Staff Mitglieder helfen gern im täglichen Geschäft und versuchen unsere Mitglieder besser zu machen und entsprechend auszubilden. Wir haben viele Möglichkeiten für Piloten, die gern mithelfen wollen und freuen uns über jeden der uns helfen möchte unsere virtuelle Airline vorwärtszubringen.

GRAVITY betreibt derzeit 6 Hubs und 26 Drehkreuze, von denen zu den vielen Destinationen geflogen werden kann. So sind Flüge ab München, Amsterdam, San Francisco, Wien, Dubai und viele weitere Flughäfen im Linienflug zu buchen.

Eine weitere Stärke von GRAVITY sind die fertig gestalteten Touren, die jeder Pilot abfliegen kann. Manche sind langfristig angelegt, manche auch nur als Event Touren mit einer kurzen aktiven Zeit. Für alle Touren, ob kurz oder lang, erhält der Pilot einen kleinen Orden für seine Uniform. Manche dieser Orden sind selten, andere nicht. So ist für jeden etwas dabei.

GRAVITY bildet aus! Wir stellen qualifizierte Ausbildungen in vielen Bereichen zur Verfügung. So zeigen wir, wie man online bei VATSIM fliegt und mit welcher Phraseologie man mit einem Fluglotsen kommuniziert. Oder wir zeigen, wie das mit einem Sichtflug (VFR) so funktioniert. Viele weitere Dinge stehen zur Verfügung und werden gern angenommen.

Wir wünschen euch Piloten eine großartige Zeit bei unserer Airline. Viel Spaß beim Aufbau eurer Karriere und bei vielen Stunden in der Luft.

Jonas Hartung

Chairman

<u>Versionsnummer</u>	<u>Datum</u>	<u>Änderungen</u>
v 1.0	26.05.2021	Erstmalige Erstellung

Der Inhalt dieses Dokuments, gibt euch einen Überblick über die nicht operativen Themen rund um unsere Airline.

Inhaltsverzeichnis

[Über uns](#)

[Ziele](#)

[Discord und Forum](#)

[Organisation](#)

[Staffmitglieder](#)

[Voraussetzungen für Staffmitglieder](#)

[Erwartungen an Staffmitglieder](#)

[Stellenausschreibungen](#)

[Mitgliederabteilung](#)

[Mitgliedsvoraussetzungen](#)

[Stundenübernahme](#)

[Wunschrufzeichen](#)

[Aktive Mitgliedschaft](#)

[Urlaub](#)

[Broadcaster](#)

[Beendigung der Mitgliedschaft](#)

[Flugschreiber](#)

[Online-Simulation](#)

[Umgangsformen](#)

[Schlusswort](#)

Über uns

Die GRAVITY VA benutzt den ICAO Code: **GVY** und den IATA Code: **F8**. Das Rufzeichen (Callsign) bei Onlineflügen lautet "**GRAVITY**".

Gravity ist bei diversen Onlinenetzwerken aktiv. Da wir keine real existierende Airline simulieren, müssen wir unser Callsign jeweils mit dem Hinweis **CS/GRAVITY** in das Bemerkungsfeld der jeweiligen Flugpläne eingeben. Damit wird dem Fluglotsen unser Callsign angezeigt und wir werden meistens richtig angesprochen.

Unsere Airline unterstützt den Microsoft Flightsimulator 2020, 9 und (FS) X, den Prepar3d und X-Plane. Unser Flugaufzeichnungstool Smartcars unterstützt derzeit Windows 7-10.

In den letzten 12 Monaten erreichte unsere Airline monatlich ca. 900 Flüge. Das ist eine starke Zahl für eine Airline, welche keine reale Airline nachbildet und zu nahezu 100% deutschsprachige Piloten beschäftigt.

Gravity zeichnet die Flüge der Piloten über ein sogenanntes ACARS System auf. Wir benutzen hierfür das SmartCars von TFDi, werden aber später auch ein eigenes Acars anbieten. Letzteres ermöglicht eine viel genauere Aufzeichnung für die Piloten, die es besonders realistisch haben möchten.

Ziele

Unsere Website und damit auch unser Angebot an euch Piloten, wird ständig weiterentwickelt und erweitert. So wollen wir unsere Qualität immer weiter steigern, um langfristig die beste deutsche virtuelle Airline zu werden.

Des Weiteren möchten wir auch die Qualität bei unseren Piloten erhöhen, dafür bieten wir immer wieder Schulungen und Dokumente an. Dabei liegt unsere Focus auf der Ausbildung neuer Vatsim Piloten.

Discord und Forum

Um mit anderen Piloten unserer Airline zu kommunizieren haben wir ein Forum (<https://forum.flygravity.aero/>) eingerichtet. Dort bekommt ihr zeitnah nach eurer Anmeldung spezielle „gravity Member“ Rechte. Erst mit diesen, könnt ihr das komplette Forum einsehen. Um euch freischalten zu können, müsst ihr als Benutzernamen, euren echten Vornamen angeben.

Zusätzlich besitzen wir einen Discord Server (<https://discord.gg/29TVY76>) mit einigen Text und Sprachkanälen. Damit wir euch identifizieren können, sollte der Name im Discord den folgenden Namen haben: „**GVYxxxx – Vorname**“ Die „xxxx“ sind durch die Piloten ID zu ersetzen.

Es ist gewünscht, dass Piloten der GRAVITY sich regelmäßig im Forum und/oder Discord treffen bzw. aufhalten, um die Community zu stärken. Es werden sich dort in der überwiegenden Zeit auch Staff Mitglieder aufhalten.

Organisation

Chairman

Der Chairman ist der Chef der Airline. Seine Zuständigkeit liegt vor allem in der Koordinierung aller beteiligten Staff Mitglieder. Im Bereich Human Ressource ist er für das Membership Management zuständig. Er gibt den Weg vor und überwacht die Umsetzung, zusätzlich ist er Ansprechpartner für Probleme und entwickelt Ideen zur Lösung. Des Weiteren kümmert er sich um die Verwaltung der Flotte und entwickelt Wege zur Außendarstellung der Airline.

Webmaster

Der oder die Webmaster (WM) betreuen die Webseite im Frontend und Backend. Programmierung und Design ist ihr Business. Der Webmaster kümmert sich auch um die ACARS Auswertungen, Statistiken und viele andere Dinge, die mit dem Aussehen und der Funktionalität der Airline Webseite zu tun haben. Der oder die Webmaster tragen ein Staff Rangabzeichen.

Flight Operation Team

Im Bereich der Flight Operations werden alle Themen des aktiven Flugbetriebs gebündelt. Hier entstehen neue Touren, Routen und auch Events. Sie sind jederzeit da, wenn euer täglicher Flugbetrieb gestört ist und suchen den Fehler in Touren und Routen, damit ihr schnellst möglich weiter fliegen könnt.

Grafiker

Er kümmert sich um alles aus der Welt des Grafikdesigns. Zu seinen Aufgaben gehört das Zeichnen von Abzeichen, Erstellen von Bannern und unterstützt die Webmaster beim Design der Website. Kreativität ist seine Leidenschaft und er darf sich nie zu schade sein, neue Ideen zu entwickeln, um etwas noch schöner zu machen.

In diesen Bereich zählt auch das Erstellen unserer Lackierungen und die Verwaltung dieser.

Er zieht unsere Flugzeuge mit dem richtigen Gewand an und Arbeit unermüdlich das auch jedes Flugzeug unserer Flotte richtig gekleidet um die Ecke kommt.

Trainer

Ihr wollt euch weiterentwickeln und neues über die Fliegerei lernen? Dann sind diese Leute eure Ansprechpartner. Sie entwickeln neue Schulungen und Trainings, erklären euch die Welt der Fliegerei und stehen immer mit Tipps und Tricks zur Seite. Und wenn das nicht schon reicht, erstellen sie auch Schulungsunterlagen für unsere Website.

Community Manager

Immer auf der Suche nach verlorenen Schäfchen der Airline, um diese zurück zur Herde zu führen.

Der CM sorgt als gute Seele der Airline für die Mitglieder, hilft bei euren Problemen und beantwortet eure Support Anfragen. Wenn er gerade einmal keinem Piloten helfen kann, kümmert er sich darum, euch auch in den sozialen Netzwerken mit den neuesten Informationen zu versorgen.

Staffmitglieder

Voraussetzungen für Staff Mitglieder

Ein Staff Mitglied muss mindestens 50 Stunden als Pilot bei GRAVITY geflogen sein. Darüber hinaus müssen folgende Punkte erfüllt werden:

- Mitglied bei VATSIM
- Je nach Staffposition mit mindestens 50 Stunden Flugerfahrung auf dem Netzwerk.
- Mindestalter 18 Jahre
- Kein Staff Mitglied in einer anderen virtuellen Airline

Erwartungen an Staff Mitglieder

Der Staff ist das Rückgrat unserer virtuellen Airline. Deshalb erwarten wir von Staff Mitgliedern eine Vorbild Funktion im Umgang mit den Mitgliedern und in der Außendarstellung.

Ein Staff Mitglied...

- befolgt alle Regeln der GRAVITY VA
- kümmert sich um Anfragen von Piloten
- verhält sich professionell und vorbildlich
- schweigt über Interna der Airline

Stellenausschreibungen

Freie Stellen bei GRAVITY werden bei Bedarf auf der Gravity Webseite ausgeschrieben (Staffseite). Trifft ein Bewerber die Voraussetzungen der ausgeschriebenen Position, kann er vom Chairman zu einem persönlichen Gespräch auf dem Discord Server der GRAVITY VA eingeladen werden. Ist die Eignung vorhanden, wird ein weiteres Interview mit dem Chairman und dem zuständigen Staffmitglied durchgeführt. Passt alles, wird der Bewerber in den Staff aufgenommen.

Mitgliederabteilung

Mitgliedervoraussetzung

Um ein Pilot bei GRAVITY zu werden, muss ein einfacher Test mit 10 Fragen beantwortet werden. 70% der Fragen müssen richtig beantwortet werden, damit die Registrierung erfolgreich ist.

Folgende zusätzliche Voraussetzungen sind erforderlich:

- Im Besitz einer legalen Version des FS2009, FSX, Prepar3d, X-Plane oder MSFS
- Eine gültige E-Mail-Adresse
- Mindestens 16 Jahre alt
- Die Nutzung des GRAVITY SmartCars
- Hat das GRAVITY GIG und GOM gelesen und verstanden
- Akzeptiert die Regeln der GRAVITY VA
- Die Datenschutz Vereinbarung nach EU-DSGVO wurde akzeptiert

Sind alle Voraussetzungen erfüllt und der Eingangstest bestanden, wird das neue Mitglied normalerweise innerhalb von 24 Stunden freigeschaltet. Der Chairman kann jederzeit und ohne Begründung die Aufnahme eines Bewerbers ablehnen. Der Bewerber wird darüber benachrichtigt.

Nach Freischaltung des Accounts und Aufnahme des Piloten, erhält dieser eine Willkommen E-Mail. Der Pilot hat jetzt 14 Tage Zeit um:

- den GRAVITY SmartCars herunterzuladen
- den ersten Flug zu absolvieren und einen gültigen PIREP mit dem SmartCars einzureichen

Sollte dieses nicht innerhalb von 14 Tagen stattfinden, wird der Zugang und der Account, sowie alle dazugehörigen Daten am 15. Tag gelöscht.

Der Pilot kann sich jederzeit erneut anmelden.

Stundenübernahme

GRAVITY übernimmt keine Stunden aus Onlinenetzwerken oder anderen VA's.

Wunschrufzeichen

Es ist möglich ein Wunsch Rufzeichen zu beantragen. In der Regel beginnen die Rufzeichen der GRAVITY mit **GVY** und einer 4stelligen Zahl. Diese Zahlen können individuell zugewiesen werden, wenn der Pilot gültige PIREPs für mindestens 10 Stunden eingereicht hat. Das Wunsch Rufzeichen muss frei sein und vom Chairman oder Community Manager genehmigt werden.

Nicht erlaubt sind Rufzeichen mit 2 Zahlen und danach 2 Buchstaben, da diese für Touren reserviert sind.

Aktive Mitgliedschaft

Um als aktiver Pilot bei GRAVITY gelistet zu sein, muss mindestens alle 120 Tage ein gültiger Flug absolviert werden. Nach **120 Tagen** ohne einen gültigen Flug wird der Account in den **Freeze Modus** überführt. Im Freeze ist es nicht möglich weitere Flüge abzugeben oder sich auf der Webseite einzuloggen. Der Freeze Modus kann nur von einem Staff Mitglied entfernt werden. Dazu schreibt der Pilot einen entsprechenden Request im Forum, auf dem Discord oder öffnet ein Support Ticket auf der Webseite. Nach dem Entfernen des Freeze Modus muss der Pilot innerhalb von 14 Tagen einen gültigen PIREP abgeben. Geschieht das nicht, fällt der Account in den Freeze Modus zurück.

Urlaub

Einen expliziten Urlaubsmodus hat GRAVITY nicht. Sollte ein Pilot für längere Zeit nicht in der Lage sein einen gültigen PIREP abzugeben, wird der Account wie unter „Aktive Mitgliedschaft“ geschrieben automatisch in den Freeze Modus gesetzt.

Broadcaster

Streamer, Youtuber und andere Personen, welche Content mit und für die Airline aufnehmen, werden von uns auf ihren eigenen Wunsch gefördert und unterstützt.

Es dürfen auch ohne diese Unterstützung jederzeit Flüge für unsere Airline aufgezeichnet und verbreitet werden. Hierzu muss der Interessierte Pilot die PDF aus dem Download Bereich „Broadcaster“ durchlesen und daraufhin eine Streamer Bewerbung absenden.

Grundsätzliche Bedingungen sind das Einhalten der Regeln sowie ein Mindestalter von 18 Jahren.

Beendigung der Mitgliedschaft

Die Mitgliedschaft eines Piloten endet durch Löschung, wenn:

- Die E-Mail-Adresse nicht mehr gültig ist
- Falsche Daten zur Erstellung des Accounts genutzt wurden
- PIREPs manipuliert wurden
- Sich der Pilot beim online fliegen oder in einem Forum unangemessen aufgeführt hat, so, dass sein Verhalten geeignet ist, der GRAVITY VA zu schaden.
- Sich der Pilot innerhalb der Airline aggressiv oder in einer, für die Gemeinschaft schädlichen Art und Weise verhält.
- Kein gültiger PIREP innerhalb 14 Tagen nach der Registrierung eingereicht wird
- Ein Schein-PIREP abgesendet wird, um im aktiven Modus zu verbleiben

endet regulär, wenn:

- Der Pilot seinen Account aktiv mittels Support Ticket gelöscht bekommen möchte.

Flugschreiber

Der Flugschreiber der GRAVITY ist ein Mittel, um die Flüge der Piloten aufzuzeichnen und bewerten zu können. GRAVITY benutzt aktuell das SmartCars System von TFDi. Das SmartCars System dient der Auslesung eurer Flugdaten. So wird z.B. die Landerate, Stallwarnungen oder der Pitch beim Start ausgelesen und in ein PIREP geschrieben.

Die entsprechende Software kann auf der Airline Webseite im Bereich „Ressourcen“ heruntergeladen werden. Für jeden Piloten ist es Pflicht bei jedem Flug das SmartCars zu benutzen. Am Ende jedes Fluges kann dann das PIREP das der Flugschreiber generiert zur Airline hochgeladen werden.

Dieser Flugschreiber kann im MS Flugsimulator X, Prepar3D v3-5, xPlane 10-11 und im MS Flugsimulator 2020 benutzt werden.

Online-Simulation

Eines der wichtigsten Ziele unserer Airline ist das Fliegen auf den online Netzwerken.

Bei welchem Netzwerk ihr letztendlich fliegt ist eure Sache. Unsere Präferenz liegt aufgrund der wesentlich besser ausgebildeten Lotsen, bei VATSIM.

Wir unterstützen euren Weg zum Online-Piloten gerne!

Umgangsformen

In unserer Airline GRAVITY treffen viele Menschen verschiedenster Herkunft, Alters und verschiedensten Schul- u. Ausbildungen aufeinander. Das ist eine feine Sache. Es ist eine Selbstverständlichkeit, dass sich alle an die üblichen Umgangsformen halten.

Wir könnten hier jetzt eine ganze Reihe von Dingen aufschreiben, die wir nicht sehen oder hören möchten. Aber da wir alle einen Kopf zum Denken haben, reicht wohl folgende Aussage:

Behandle den anderen so, wie du selbst behandelt werden möchtest!

Wenn sich jeder daranhält, haben wir eine Menge Spaß in unserer Airline.

Schlusswort

Dieser Guide ist nie vollständig und entwickelt sich permanent weiter. Wenn ihr Vorschläge habt die hinzugefügt oder geändert werden sollen, dann sendet dieses bitte an unser Support System unter der URL

<https://support.flygravity.aero/> oder schreibt diese in unser Forum.

Entsprechende Änderungen werden regelmäßig veröffentlicht und auf der Webseite angekündigt.